

Số: /BC-UBND

Tháp Mười, ngày tháng 02 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 2962/KH-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về Chuyển đổi số huyện Tháp Mười năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Xác định tầm quan trọng ngày càng cao của việc chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số đối với quá trình hội nhập và phát triển trên tất cả các lĩnh vực, Ủy ban nhân dân huyện ban hành kịp thời các Chương trình, Kế hoạch, Công văn triển khai thực hiện các văn bản của Ủy ban nhân dân tỉnh, của Huyện ủy về công tác chuyển đổi số¹. Đồng thời, UBND huyện tập trung củng cố, kiện toàn Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc nhằm triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện. Trên cơ sở các Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2023 của UBND huyện, các ban, ngành huyện, các ngành dọc đóng trên địa bàn huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn cụ thể hóa, lồng ghép vào chương trình công tác năm của cơ quan, đơn vị, tập trung triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ, chỉ tiêu Kế hoạch của huyện giao trong năm 2023.

¹ Kế hoạch số 2962/KH-UBND ngày 25/4/2023 về Chuyển đổi số huyện Tháp Mười năm 2023, Kế hoạch 3349/KH-UBND ngày 12/5/2023 về việc nhân rộng Tổ công nghệ số cộng đồng, Kế hoạch số 3394/KH-UBND ngày 16/5/2023 về triển khai thực hiện Đề án chuyển đổi số ngành nông nghiệp huyện Tháp Mười đến năm 2025, Kế hoạch số 3475/KH-UBND ngày 19/5/2023 về thực hiện Đề án Chuyển đổi số ngành Giáo dục tỉnh Đồng Tháp trên địa bàn huyện, Kế hoạch số 3479/KH-UBND ngày 19/5/2023 về thực hiện Đề án Chuyển đổi số y tế giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện, Kế hoạch số 4829/KH-UBND ngày 11/7/2023 về triển khai Đề án chuyển đổi số ngành Giáo dục trên địa bàn huyện năm 2023, Kế hoạch số 5027/KH-UBND ngày 19/7/2023 về triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số trên địa bàn huyện Tháp Mười năm 2023, Quyết định số 2398/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 về việc thành lập lại Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Tháp Mười, Quyết định số 2591/QĐ-BCĐCĐS ngày 10/4/2023 về việc ban hành Chương trình công tác năm 2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Tháp Mười, Công văn số 699/UBND-TH ngày 02/02/2023 về phân công phụ trách Bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng chuyển đổi số trên địa bàn huyện, Công văn số 2412/UBND-TH ngày 04/4/2023 về thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa CNTT và chuyển đổi số, Công văn số 4307/UBND-TH ngày 19/6/2023 về đẩy mạnh thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số huyện năm 2023; Công văn số 6980/UBND-VX ngày 06/10/2023 về phát động công chức, viên chức, người lao động và người dân hưởng ứng các hoạt động nhân ngày Chuyển đổi số; Công văn số 7131/UBND-TH ngày 13/10/2023 về đẩy mạnh thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số huyện năm 2023; Kế hoạch số 8436/KH-UBND ngày 01/12/2023 về cải thiện chỉ số chuyển đổi số (DTI) tỉnh Đồng Tháp trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 8797/KH-UBND ngày 12/12/2023 về cải thiện chỉ số chuyển đổi số (DTI) huyện Tháp Mười; Công văn số 2542/VP.UBND-TCKH ngày 18/12/2023 về triển khai, thực hiện Công điện số 1123/Đ-TTg ngày 18/11/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường quản lý, sử dụng hóa đơn điện tử, góp phần đẩy mạnh công tác chuyển đổi số.

Công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số được quan tâm thực hiện. Trong năm 2023, Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh huyện đã viết 79 tin và 103 bài về chuyển đổi số, tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến lồng ghép vào chương trình thời sự trên Đài Truyền thanh huyện, Trang thông tin điện tử huyện², viết kịch bản 01 câu chuyện truyền thanh nội dung “Lợi ích của Chuyển đổi số” tham gia cuộc thi do Đài Phát thanh truyền hình Đồng Tháp phát động và đạt giải Ba.

Nhìn chung, công tác triển khai, cụ thể hóa các chỉ tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số được các ban, ngành huyện tập trung thực hiện, phân công rõ nhiệm vụ cho từng công chức thực hiện; công tác tuyên truyền được đẩy mạnh với nhiều hình thức, phù hợp với từng đối tượng góp phần nâng cao nhận thức chung trong triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tình hình thực hiện mục tiêu năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 2962/KH-UBND ngày 25/4/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về Chuyển đổi số huyện Tháp Mười năm 2023, trong năm, huyện đã thực hiện đạt và vượt 24/30 chỉ tiêu nhiệm vụ Kế hoạch đề ra, có 11 chỉ tiêu vượt và 13 chỉ tiêu đạt (*Phụ lục chi tiết kèm theo*).

2. Tình hình thực hiện các nhiệm vụ năm 2023

2.1 Xây dựng Chính quyền số

- Huyện đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành, nhất là trong công tác cải cách hành chính, sử dụng hiệu quả các phần mềm ứng dụng trong thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, đã rút ngắn thời gian, giảm chi phí cho người dân; thường xuyên tổ chức hội nghị trực tuyến huyện-xã, sử dụng phòng họp không giấy các cuộc họp, hội nghị UBND huyện, HĐND huyện; phần mềm quản lý văn bản và điều hành iDesk được tất cả các ngành chuyên môn, UBND các xã, thị trấn sử dụng hiệu quả, giúp công tác chỉ đạo, điều hành được nhanh chóng, đạt chất lượng, góp phần phát triển kinh tế - xã hội huyện nhà.

- Chuyển đổi số trong thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân được đẩy mạnh, đạt kết quả tích cực, phần mềm một cửa điện tử được các ngành huyện, UBND các xã, thị trấn sử dụng hiệu quả, 100% TTHC được tiếp nhận, xử lý, trả kết quả, quản lý trên phần mềm. Đẩy mạnh thực hiện TTHC dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần. Huyện thực hiện tốt công tác phối hợp với tỉnh triển khai, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với 100% TTHC đủ

² <https://thapmuoi.dongthap.gov.vn/>; <https://www.facebook.com/TrangHuyenThapMuoi/>; <https://truyenthongthapmuoi.dongthap.gov.vn/>

điều kiện. Đến nay, cấp huyện có 101/274 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình (đạt 36,86%); cấp xã có 52/172 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình (đạt 30,23%). Trong năm, cấp huyện có 3.662/4.393 hồ sơ trực tuyến (83,3%), cấp xã có 24.267/33.699 hồ sơ trực tuyến (72%).

- Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành (iDesk) được huyện triển khai đến 41 đơn vị trên địa bàn huyện với 640 người dùng đang sử dụng, tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên sử dụng phần mềm iDesk đạt trên 96%; 100% văn bản được trao đổi qua môi trường mạng (trừ văn bản mật).

- Huyện triển khai và đưa vào sử dụng hệ thống camera giám sát giao thông và trung tâm giám sát giao thông đặt tại Công an huyện, giúp công tác giám sát, xử lý các trường hợp vi phạm trật tự an toàn giao thông được nhanh chóng, kịp thời hơn. Thông qua hệ thống camera giám sát đã bắt và xử lý được 01 vụ trộm chó; 01 vụ cướp giật tài sản (tiệm vàng) và 02 vận chuyển hàng cấm (thuốc lá). Ngoài ra, đang tiếp tục theo dõi các phương tiện liên quan đến các vụ việc khác.

2.2. Phát triển kinh tế số

- Huyện thường xuyên phối hợp, hướng dẫn các doanh nghiệp vừa và nhỏ tiến hành hoạt động kinh doanh trên các sàn giao dịch thương mại điện tử. Các doanh nghiệp vừa và nhỏ trải nghiệm các nền tảng chuyển đổi số do tỉnh tổ chức và tham gia kinh doanh trên các sàn giao dịch thương mại điện tử như: Shopee, Lazada, Voso và Postmart.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn Hội quán, Hợp tác xã, hộ sản xuất nông nghiệp, sản phẩm OCOP về kỹ năng số, kỹ năng kinh doanh trên sàn Thương mại điện tử Voso.vn và Postmart.vn. Đến nay, 38/38 sản phẩm OCOP đã tham gia sàn các sàn thương mại điện tử, đạt 100%.

- Chuyển đổi số ngành nông nghiệp được đẩy mạnh: Phối hợp Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh đã tổ chức được 02 cuộc tuyên truyền, tập huấn về chuyển đổi số ngành nông nghiệp gắn với xây dựng nông thôn mới về sử dụng phần mềm vdapes.com thuộc nền tảng chuyển đổi số ngành nông nghiệp có trên 233 người tham dự. Ngoài ra, tổ chức cho 69 đại biểu đại diện cấp ủy các cấp, lãnh đạo ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội và UBND các xã, thị trấn tham dự Hội nghị trực tuyến với tỉnh về cập nhật kiến thức chuyển đổi số ngành nông nghiệp do UBND tỉnh tổ chức với các nội dung như: Giới thiệu nhóm người dùng trên vdapes.com; sơ đồ kiến trúc dữ liệu ở cấp huyện trên nền tảng vdapes.com; nhiệm vụ của cấp ủy huyện; tập huấn trực tiếp các tính năng của nhóm người dùng cấp ủy huyện.

- Phối hợp triển khai thu cước, phí theo hình thức không dùng tiền mặt đối với 100% các dịch vụ điện, nước, viễn thông, truyền hình trả tiền trên địa bàn huyện.

2.3. Phát triển xã hội số

- Các nhà mạng cung cấp dịch vụ Internet không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ nhu cầu của người dân. Đến nay, huyện có 31.867/34.977 hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cố định, đạt 91,1%.

- Huyện thường xuyên triển khai, hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh, đăng ký cài đặt các tài khoản thanh toán điện tử, các kiến thức và kỹ năng số cơ bản. Đến nay, có khoảng 80,3% thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh; hơn 70% dân số có kiến thức số, kỹ năng số cơ bản; phối hợp với Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân trên địa bàn huyện, có 66,66% dân số có tài khoản thanh toán điện tử.

- Thực hiện tuyên truyền, vận động người dân đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử và kích hoạt tài khoản sau khi đã làm thủ tục cấp tài khoản qua thu nhận hồ sơ cấp CCCD, tạo điều kiện thuận lợi trong thực hiện các TTHC dưới dạng dịch vụ công trực tuyến. Đến nay, huyện có 68.131/131.826 người có tài khoản định danh điện tử, đạt 51,68%.

- Chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo được quan tâm thực hiện. Triển khai sử dụng hiệu quả các phần mềm như: Quản lý nhân sự PMIS, Ra đề kiểm tra, CSDL Toàn ngành (Bộ GD&ĐT), Quản lý trường học, Soạn giáo án điện tử, Phổ cập (Bộ GD&ĐT), Sổ liên lạc điện tử VNEDU, xếp thời khóa biểu, học bạ điện tử, quản lý giáo án, chữ ký số cho giáo viên, Phần mềm Thư viện; các phần mềm dạy học trực tuyến... Đến nay, 100% các cơ sở giáo dục từ trên địa bàn hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ cung cấp chữ ký số cá nhân cho các đối tượng để sử dụng trong giao dịch. Đến nay, số lượng dân số trưởng thành trở lên có chữ ký số 4.459/102.226 người (đạt tỷ lệ 4,36%).

- Lực lượng y tế đẩy mạnh triển khai hướng dẫn người dân sử dụng hồ sơ sức khỏe điện tử. Triển khai sử dụng thẻ CCCD gắn chip khám chữa bệnh Bảo hiểm Y tế tại các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn huyện, Trung tâm Y tế đã sử dụng Hệ thống Kiosk (Sở Y tế trang bị) quét mã QR Code trên thẻ BHYT, CCCD gắn chip phục vụ trong công tác tiếp nhận đăng ký khám chữa bệnh. Đến nay, công dân có hồ sơ sức khỏe điện tử là 105.619/131.969 đạt tỷ lệ 80,03%.

- Phối hợp với Viettel Tháp Mười triển khai chi trả qua thẻ cho đối tượng hưởng chính sách trợ giúp xã hội. Tổng số đối tượng đang hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng trên địa bàn huyện là 4.723 đối tượng, trong đó số đối tượng đã chi qua tài khoản ngân hàng thành công trong tháng 12/2023 là 2.137 đối tượng, với tổng số tiền 1.133.820.000 đồng. Các đối tượng còn lại đang tiếp tục vận động, lấy thông tin hỗ trợ mở tài khoản và hoàn tất các thủ tục cho các đối tượng cấp thẻ mới để chi qua thẻ.

- Thúc đẩy nâng cao nhận thức của cộng đồng thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng, đến nay đã thành lập được 41 tổ, vượt chỉ tiêu năm. Nhiều hoạt động hướng dẫn, lan tỏa chuyên đổi số mang lại hiệu ứng tích cực, thu hút đông đảo người dân tham gia.

2.4. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

Huyện thực hiện tốt các giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh mạng tại địa phương. Hằng tháng hoặc đột xuất yêu cầu các cơ quan, đơn vị cập nhật lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố. Kịp thời xử lý địa chỉ IP bị nhiễm botnet khi nhận được cảnh báo của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh. Trong năm, có 14/14 đơn vị xây dựng hoàn thành cấp độ an toàn hệ thống thông tin được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt; tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đáp ứng yêu cầu bảo vệ an toàn thông tin mạng theo cấp độ đạt trên 50%; có 330/330 máy tính theo chỉ tiêu phân bổ cài đặt phần mềm phòng chống mã độc theo Chỉ thị 14/CT-TTg.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Công tác chuyên đổi số được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy và chính quyền và sự phối hợp tích cực của các tổ chức chính trị - xã hội huyện, xã nhiều chủ trương, chính sách và quy định về chuyên đổi số đã được các cấp ủy, chính quyền các cấp quán triệt kịp thời.

- Các ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn tích cực triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, của huyện về chủ trương, chính sách chuyên đổi số trên các lĩnh vực. Nhờ đó, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân ngày càng được nâng lên.

- Các Tổ công nghệ số cộng đồng được nhân rộng ở hầu hết các xã, thị trấn nên việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức người dân được thực hiện tốt, góp phần lan tỏa, thay đổi thói quen của người dân, từng bước hình thành công dân điện tử, xây dựng xã hội số.

2. Khó khăn, hạn chế

- Vẫn còn một số chỉ tiêu chưa đạt theo kế hoạch đề ra như: Tỷ lệ doanh nghiệp vừa và nhỏ tiến hành hoạt động kinh doanh trên các sàn giao dịch thương mại điện tử. Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác. Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán. Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số cá nhân. Việc số hóa hồ sơ chưa thực hiện đạt 100%. Tỷ lệ dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử.

- Công tác phối hợp triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của các ngành, xã thị trấn đôi lúc chưa sâu sát, thường xuyên; một số cán bộ, công chức chưa nhận thức đầy đủ về các nội dung của chuyển đổi số nên công tác tham mưu, lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số còn chậm thực hiện.

- Việc sử dụng các ứng dụng công nghệ số của một bộ phận người dân còn hạn chế, dẫn đến tâm lý ngại ngại khi tham gia các nền tảng, công nghệ số địa phương triển khai thực hiện. Tình trạng lừa đảo, chiếm đoạt tài sản qua Internet có xu hướng gia tăng gây hoang mang trong nhân dân làm công tác tuyên truyền vận động người dân thanh toán không dùng tiền mặt còn gặp nhiều khó khăn.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Tháp Mười./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- CT các PCT UBND huyện;
- TV BCĐ Chuyển đổi số huyện;
- Tổ giúp việc CDS huyện;
- Các ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NC(Dương – Thiên).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đoàn Thanh Bình